

அந்த அழகு நிலையத்தில், தம் வாடிக்கையாளரான இளம்பெண் நிருபருக்கு, முடியை வெட்டித்திருத்தி, சாயமூட்டிச் சீர்படுத்திக்கொண்டே அந்த நடுவயதுப் பெண் கேட்டார், “இந்த முறை ஏன் இவ்வளவு அதிகப்படி அலங்காரம்?”

“ஒரு முக்கிய வேலையாகத் தலைநகர் டில்லிக்குச் செல்கிறேன்.”

“டில்லியா? குற்றநகரம் அல்லவா அது? அங்குப் போவதே தண்டனைதான்! சரி அங்கு எங்குத் தங்குகிறீர்கள்?”

“யமுனை விடுதியில் அறை போட்டிருக்கிறேன்”

“போயும் போயும் அரை நூற்றாண்டுக்கு முன் கட்டப்பட்ட பாழடைந்த அந்த விடுதியிலா அப்படி என்ன வேலையோ டில்லியில்?”

“குடியரசுத் தலைவரை அங்கு நேர்காணல் செய்யப்போகிறேன்.”

“இது நடக்கிற காரியமா? எப்போதும் பயணங்களில், பரபரப்பான பணிகளில் இருக்கும்

எதிர்மறையாளர்களுடன் வாழ்தல்

அவர் உங்களைப்போன்ற சிறு பத்திரிகையாளர்களைச் சந்திப்பாரா?”

ஒரு மாதத்திற்குப்பின் அதே அழகு நிலையத்திற்கு அந்தப் பெண் நிருபர் வந்தபோது, முடிதிருத்தும் பெண் கேட்டார்!

“டில்லியில் மிகவும் சிரமப்பட்டீர்களா?”

“இல்லை. இப்போது டில்லி மிகுந்த பாதுகாப்புடன் இருக்கிறது. அழகாகவும் இருக்கிறது.”

“யமுனை விடுதியில் மூட்டைப்பூச்சிகளின் தொல்லை எப்படிச் சமாளித்தீர்கள்?”

“யமுனை விடுதி பழசாகியதால், அதை இப்போது இடித்து மிகச் சிறப்பாகப் புதுப்பித்துவிட்டதால்,

எதிர்மறையாளர்களைச் சமாளிக்கவும் குணப்படுத்தவும் சில வழிகள்:

1. எதிர்மறையாளர்களின் பிரச்சினைகளை உங்கள் பிரச்சினைகளாக நினைத்து உருகினால், எதிர்மறை எண்ணங்கள் உங்களுக்கும் தொற்றும். பிரச்சினைகளைப்பற்றி கவலையுறாது, தீர்வைப் பற்றி எண்ணுங்கள். எண்ண வையுங்கள்.

2. எதிர்மறைப் பேச்சையே தொடர்ந்து பேசுவரிடம் நீங்கள், “ஓ! அப்படியா?” என்பதோடு நிறுத்திக் கொள்ளுங்கள். அவர் நேர்மறை விஷயங்களைக் கொஞ்சம் பேசினாலும், நிறையப் பதில் சொல்லுங்கள். பேச்சில் அக்கறை காட்டுங்கள். அவர் உரையாடலும் செயலும் விரைவில் நேர்மறையாக மாறும்.

3. எதிர்மறையாளர்களுக்கு அறிவுரைகள் எரிச்சலூட்டும். அதற்குப் பதில் அவர்கள் எளிதில் செய்யக்கூடிய நல்லவற்றை ஊக்குவியுங்கள். அவர்களுக்குப் பிடித்தமானவற்றைச் செய்து அவர்கள் மனத்தில் இடம்பிடித்த பின் ஆலோசனை கூறுங்கள்.

4. எச்சுழலிலும், உங்கள் மனநிலையை மகிழ்வோடு வைத்திருந்தால் உங்களோடு தொடர்புடைய எதிர்மறையாளர் உங்களைப் பார்த்து மாறிவிடுவார். உங்களை நீங்களே மாற்றமுடியும் என்ற ஆற்றலைக் குறைத்து மதிப்பிடாதீர்கள். மற்றவர்களை நீங்கள் மாற்றமுடியும் என்ற நம்பிக்கையை மிகுந்து மதிப்பிடாதீர்கள். நீங்கள் பூவாக மாறினால் உங்களோடு உள்ள நாரும் மணக்கும்.



முனைவர் இ. ஜே. சுந்தர்

தங்கிய அனுபவம் இனிமையாக இருந்தது.”

“அப்படியா? குடியரசுத் தலைவரைச் சந்திக்காமல் தானே திரும்பினீர்கள்?”

“என் நெருங்கிய உறவினர் ஒருவர் அவருக்கு உதவியாளராக இருப்பதால், சிரமமின்றிச் சந்தித்து நேர்காணலும் செய்தேன். என்னைப் பற்றி அவர் ஒரு தனிப்பட்ட கேள்வி கேட்டார்?”

“அப்படியா? என்ன கேட்டார்?”

“இவ்வளவு மோசமாக உங்களுக்கு முடி திருத்தியது யார்?” எதிர்மறையாளர் எப்படியிருப்பார் என்பதற்குச் சிறந்த எடுத்துக்காட்டு இந்த முடி திருத்தும் பெண்மணி!

இவரைப்போன்ற பலரை நாம் வாழ்வில் எதிர்கொண்டே ஆகவேண்டியுள்ளது. தவிர்க்கமுடியாதபடி இவர்கள் நம்முடன் பணியாற்றுவவர்களாக, மேலதிகாரிகளாக, நம் நெருங்கிய உறவினர்களாக, ஏன் மனைவியாகவோ, கணவராகவோ கூட இருப்பதுண்டு.

எதிர்மறையாளர்கள், தீர்வுகளை எண்ணாமல் பிரச்சினைகளை மட்டுமே பார்ப்பவர்கள். எதிலும் ஒளிமயமான பகுதிகளைப் பார்க்க அஞ்சுபவர்கள். கவலையும் கோபமும் அவர்களிடம் நிரந்தரமாகக் குடியிருக்கும். உலகத்தோடு ஒட்டாமல் அவர்கள் தங்களைச்சுற்றி எழுப்பும் சுவரே அவர்களின் எதிர்மறை எண்ணங்களாகும். மொத்தத்தில் அவர்கள் வாழவும், வாழ்விக்கவும் தெரியாத பரிதாபத்திற்குரியவர்கள்.

“உங்களுக்கு ஒன்று பிடிக்கவில்லையெனில் மாற்று. மாற்ற முடியவில்லையெனில், அதைப்பற்றிய உங்கள் சிந்தனையை மாற்று” என்ற மேதையொருவரின் கூற்றே எதிர்மறையாளர்களுடன் வாழ்ந்துகொண்டிருப்பவர்களுக்குத் தீர்வாகும்.

எதிர்மறையாளர்களோடு வாழ்ந்தே தீர்வேண்டியபோது, அவர்களைக் குறை கூறுவதை விட்டுவிட்டு நீங்கள் தீவிர நேர்மறையாளராக மாறியாக வேண்டும். உங்கள் நேர்மறை ஆற்றல் வளர, வளர எதிர்மறையாளர்களை நீங்கள் சமாளிப்பதும் சரிப்படுத்துவதும் சாத்தியமாகும். “உன்னை நேசிக்கும் இதயத்தை நேசி. உன்னைக் கோபப்படுத்தும் இதயத்தை இன்னும் மிகுதியாக நேசி” என்பார் அன்னை தெரசா.



எதிர்மறையாளர்களை எதிரியாக நினையாமல், அவர்களிடம் மறைந்துள்ள நற்பண்புகளை அறிந்து பாராட்டுங்கள். பாராட்டுகள் அவர்களின் எதிர்மறைச் சிந்தனைகளை மாற்றும். எதிர்மறையாளர்கள் எல்லாரும் உதவாக்கரைகள் அல்லர். அவர்களிடமும் நல்ல யோசனை வரக்கூடும். நல்ல கருத்துகளை அவர்கள் கூறினால் ஏற்றுச் செயல்படுத்தி அவர்களை ஊக்குவியுங்கள்.

வாழ்வின் ஒளிமயமான பகுதியைக் காட்டி நேர்மறையாகச் சிந்திப்பதால், ஏற்படும் மகிழ்ச்சியை, வளர்ச்சியை, அமைதியை உணர்த்துங்கள். காலையில் எழும்போது, நாள் எப்படி விடியுமோ என்ற அவநம்பிக்கையோடு கடிசை எழுப்பும் அலார ஒலி எதிர்மறையாளர்களுக்கு அலறலாக இருக்க, நேர்மறையாளர்களுக்கு அதே அலாரம் ஒலி புது வாழ்வும், நம்பிக்கையும் தரும் பூபாள மணியோசையாக இருப்பதைச் சொல்லுங்கள். பலர் ஒன்றைப் பெற முயலும்போது சிலர் மட்டுமே வெற்றியடைகிறார்கள். எதிர்மறையாளர்கள் தோல்வியைத் தழுவுவ, வெற்றிக்கனியைப் பறிப்பவர்களெல்லாம் நேர்மறைச் சிந்தனையாளர்களாக இருப்பதைப் புரிய வையுங்கள். ‘உயர்தர மருத்துவமும், விலையுயர்ந்த மருந்தும் இருந்தும், எதிர்மறைச் சிந்தனைகள் இருந்தால் நோய் குணமாகாது; நேர்மறைச்சிந்தனைகளே நோய் நீக்கத்திற்கு உறுதுணை’ என்ற அறிவியல் உண்மையை ஆழப் பதிய வையுங்கள்.